

سياسة الخصوصية

البند الاول / الخصوصية وبيان سرية المعلومات

تُقدّر شركة أبحاث وتطوير الأعمال التجارية ("**T2**") مخاوفكم واهتماماتكم المتعلقة بخصوصية بياناتكم، حيث تم إعداد سياسة الخصوصية هذه ("**السياسة**") لمساعدتكم في فهم نوع البيانات التي نقوم بجمعها عند زيارتكم لموقعنا الإلكتروني ("**المنصة**"). تهدف هذه السياسة إلى توضيح كيفية جمع واستخدام البيانات الشخصية الخاصة بكم، وفقاً لأنظمة ولوائح حماية البيانات الشخصية وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

حرصاً من **T2** على حماية بيانات ومعلومات المستخدمين، نلتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية هذه البيانات، واستخدامها بما يضمن تقديم الخدمة المطلوبة ("**الخدمات**") وفقاً للشروط والأحكام السارية في المملكة العربية السعودية.

بموجب سياسة الخصوصية هذه، أنت توافق على تزويدنا بمعلومات كاملة ودقيقة قد نطلبها منك لتسهيل "**الاتصال**" المستقبلي و "**الانتقال**" في جزء أو كل "**الخدمات**" التي يحق للشركة توفيرها من قبل هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية حسب الترخيص والخدمات الأخرى الممنوحة والأذونات والقوانين. ما لم تخطرنا بخلاف ذلك ، فإنك توافق على تلقي مواد ترويجية ومواد تسويقية أخرى ورسائل ومعلومات مهمة حول حسابك و / أو الخدمات و / أو موقع الويب و / أو التطبيق و / أو المنتجات و / أو الشبكة أو ، إذا لزم الأمر ، بموجب القانون.

من خلال الوصول إلى هذا الموقع والخدمات أو استخدامها أو تقديم معلومات إلى الشركة من خلال أي من قنواتنا، فإنك توافق على الشروط الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

البند الثاني / البيانات التي سيتم جمعها والغرض من جمعها:

1. البيانات المطلوبة عند التسجيل في خدماتنا (مثل الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد والجنسية والجنس).

2. البيانات المطلوبة لك لإستخدام خدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول (مثل ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام).
3. البيانات التي يتم تبادلها أثناء التواصل معك (مثل طلبات دعم العملاء والتغذية الراجعة منك).

البند الثالث / الغرض من جمع البيانات الشخصية:

لتقديم أعلى مستوى من الخدمة والمنتجات، نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها للأسباب التالية :

- تمكيننا من تطوير المنتجات والخدمات وتحسينها و/ أو تسويقها .
- تمكين ودعم عملياتنا وأنظمتنا لضمان استمرارية خدماتنا وجودتها.
- فهم احتياجات العملاء وأهليتك للحصول على المنتجات والخدمات والتوصية بالمنتجات والخدمات التي قد تكون ذات صلة بك.
- الإخطار بالمنتجات والخدمات الجديدة.
- الاستجابة و المتابعة أي استفسارات أو اقتراحات أو شكاوى تقدم من قبل المستخدم.

البند الرابع / طرق جمع البيانات:

1. من خلال المعلومات التي يقدمها صاحب البيانات الشخصية عند التسجيل في الموقع.
2. من خلال ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التي يتم جمعها أثناء زيارة الموقع.

البند الخامس/ تخزين البيانات الشخصية وإتلافها:

يتم تخزين البيانات الشخصية داخل المملكة العربية السعودية ، وهذه الخوادم محمية بأفضل التقنيات بما يتوافق مع سياسات وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والمعايير الدولية وذلك لضمان عدم الدخول غير المصرح والحد من المخاطر السيبرانية، و عند الانتهاء من الحاجة منها و حسب اللوائح و التشريعات سيتم إتلاف البيانات بطريقة آمنة لا يمكن من خلالها الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى حسب سياسات T2.

البند السادس / الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية:

- تعاقدي : للوفاء بالتزامات الخدمة تجاهك.

- **المصلحة المشروعة:** للأنشطة المختلفة كـبعض أنواع التسويق، ومنع الاحتيال والتأكد من حماية الشبكة وسرية المعلومات.
- **الموافقة:** نعتد على موافقتك لمعالجة بياناتك الشخصية، خاصةً للاتصالات التسويقية للأنشطة الأخرى مثل المعلومات والمبيعات الخاص بنا. يمكن سحب الموافقة في أي وقت.
- **الالتزام القانوني:** للامتثال للمتطلبات الحكومية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأمن الوطني وحماية الصحة العامة.
- **المصلحة العامة:** للمعالجة التي تتم بناءً على طلبات الجهات العامة أو لأغراض لمصلحة العامة، على سبيل المثال: الرسائل التوعوية التي ترسلها الجهات ذات الطبيعة القانونية مثل الجهات الحكومية والوزارات والجهات الرقابية وغيرها...

وبناء عليه، يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية بناءً على موافقة صاحب البيانات الشخصية و المقدمة منه بمحض إرادته ، ويمكنه الرجوع عن موافقته على جمع ومعالجة بياناته الشخصية في أي وقت ما لم يكن هناك أساس نظامي آخر، وللقيام بذلك يمكن التواصل مع الدعم الفني في شركة 2T المذكور في البند التاسع.

البند السابع: حقوق صاحب البيانات الشخصية:

الحق في العلم:

يحق لصاحب البيانات الشخصية معرفة طرق جمعنا لبياناته والأساس النظامي لجمعها ومعالجتها، وكيفية معالجتها وحفظها وإتلافها ومع من ستتم مشاركتها ويمكنك الاطلاع على كافة التفاصيل من خلال سياسة الخصوصية -هذه السياسة- أو يمكن التواصل معنا عبر البيانات الموضحة في البند التاسع.

الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب نسخة من بياناته الشخصية، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند التاسع، وسيتم تزويده بها -بلا مقابل مادي- خلال [30 يوم أيام عمل]، عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في تصحيح البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية أن يطلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة، وذلك عن طريق البريد الإلكتروني الموضح في البند التاسع، وستتم مراجعتها واتخاذ القرار المناسب خلال [30 يوم عمل]، وسيتم إشعار صاحب البيانات الشخصية بذلك عن طريق البريد الإلكتروني.

الحق في إتلاف البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب إتلاف بياناته إذا لم تكن هناك متطلبات أو نصوص نظامية أو متطلبات تعاقدية تقتضي الاحتفاظ بها.

الحق في الرجوع عن الموافقة على معالجة البيانات الشخصية:

يمكن لصاحب البيانات الشخصية الرجوع عن الموافقة على معالجة بياناته الشخصية – في أي وقت – ما لم تكن هناك أغراض مشروعة تتطلب عكس ذلك.

بعض طلبات (الإتلاف أو الرجوع عن الموافقة) قد تكون مقيدة إذا كانت هناك التزامات قانونية أو تنظيمية تتطلب الاحتفاظ بالبيانات.

البند الثامن: مشاركة/ تبادل البيانات الشخصية:

لا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية لجهات أخرى إلا بعد الحصول على موافقتك أو وجود مسوغ نظامي حسب الأحوال المنصوص عليها أو في ظل الظروف التالية حيث يكون الكيان الذي يطلب الكشف كياناً عاماً وفي هذه الحالة ستتم مشاركة البيانات وفقاً للضوابط والإجراءات المنصوص عليها في قانون حماية البيانات الشخصية المعمول به في المملكة العربية السعودية:

- لأغراض أمنية
- لتطبيق قانون آخر
- لاستيفاء المتطلبات القضائية
- لحماية الصحة العامة أو السلامة
- لحماية حياة أو صحة الفرد

البند التاسع: ممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية:

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب الوصول/ التصحيح/ إتلاف بياناته عن طريق التواصل عبر البريد التالي:

(support@t2.sa)

أو هاتف رقم: +9200333339

البند العاشر: الشكاوى والاستفسارات:

في حال وجود بعض الشكاوى أو الاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو التعامل مع البيانات الشخصية يتم التواصل مع إدارة الموقع عبر البريد الإلكتروني التالي :

(support@t2.sa)

أو هاتف رقم: +9200333339

البند الحادي عشر: تحديثات سياسة الخصوصية

من أجل ضمان استمرارنا في تقديم أفضل تجربة ممكنة وأعلى مستوى من الحماية لك، نحتفظ بالحق في تحديث إشعار الخصوصية عندما يكون ذلك ضروريًا ومناسبًا. على سبيل المثال وفقًا للقوانين الجديدة. سيكون أي تحديث لإشعار الخصوصية هذا متاحًا هنا. ولذلك نوصيك بالتحقق من ذلك بشكل دوري.

حيث تم إجراء آخر تحديث على سياسة الخصوصية بتاريخ 15 يناير 2025

Privacy Policy

Clause 1: Privacy and Confidentiality of Information

T2 Business Research and Development Company ("T2") values your concerns regarding the privacy of your data. This Privacy Policy ("Policy") has been prepared to help you understand the types of data we collect when you visit our website ("Platform"). It aims to clarify how we collect and use your personal data, in accordance with the applicable personal data protection regulations and the Communications, Space, and Technology Commission (CST) in Saudi Arabia. In our commitment to safeguarding user data and information, T2 ensures the confidentiality and privacy of such data, using it solely to deliver the requested services ("Services") in compliance with the prevailing terms and conditions in Saudi Arabia.

By agreeing to this Policy, you consent to providing us with complete and accurate information that may be required for facilitating future "communication" and enabling access to part or all of the "Services" authorized by the CST under applicable licenses, permissions, and regulations. Unless otherwise notified, you agree to receive promotional and marketing materials, important account information, or updates about services, products, or applications in compliance with applicable laws.

By accessing or using this website, its services, or by providing information to the company through any of its channels, you agree to the terms outlined in this Privacy Policy.

Clause 2: Data Collection and Purpose

1. **Data Required for Registration:** Personal details such as name, email address, phone number, date of birth, nationality, and gender.

2. **Data for Service Usage:** Usage details such as cookies and other browsing data collected through websites or mobile applications.
3. **Data Exchanged During Communication:** Information shared during customer support interactions or feedback sessions.

Clause 3: Purpose of Collecting Personal Data

To ensure optimal service delivery, we collect and use your personal data for the following purposes:

- Enhancing, developing, or marketing our products and services.
- Supporting and maintaining our operations and systems to ensure service quality and continuity.
- Understanding customer needs, assessing eligibility for products and services, and recommending suitable offerings.
- Informing users about new products and services.
- Addressing user inquiries, suggestions, or complaints.

Clause 4: Methods of Data Collection

1. Data provided during registration on the platform.
2. Data gathered through cookies while browsing the website.

Clause 5: Storage and Deletion of Personal Data

Personal data is stored on servers located within Saudi Arabia, secured by state-of-the-art technologies compliant with the National Cybersecurity Authority's policies and international standards. When no longer needed, data is securely destroyed in accordance with T2's policies and relevant regulations, ensuring it cannot be retrieved.

Clause 6: Legal Basis for Data Collection and Processing

- **Contractual:** To fulfill service obligations.
- **Legitimate Interest:** For activities such as marketing, fraud prevention, and ensuring network security.

- **Consent:** Processing based on user consent, particularly for marketing communications, which can be withdrawn at any time.
- **Legal Compliance:** To meet governmental requirements, including national security and public health protection.
- **Public Interest:** Processing required by public authorities or for public benefit purposes, such as awareness campaigns by government entities.

Data collection and processing occur based on the voluntary consent of the data owner, which may be withdrawn at any time, barring other legal bases. For withdrawal, users may contact T2's technical support mentioned in clause num 9.

Clause 7: Rights of Data Owners

- **Right to Be Informed:** To understand data collection methods, processing purposes, and storage protocols.
- **Right to Access:** Request a free copy of personal data within 30 working days by contacting the email provided in Clause 9.
- **Right to Rectification:** Request corrections to inaccurate or incomplete data, reviewed within 30 working days.
- **Right to Deletion:** Request deletion of personal data unless subject to legal or contractual retention requirements.
- **Right to Withdraw Consent:** Withdraw consent for data processing unless overriding legitimate purposes exist.

Certain requests, such as deletion or withdrawal, may be restricted due to legal or regulatory obligations.

Clause 8: Sharing/Disclosing Personal Data

Personal data will not be shared without prior consent or legal justification, except in specific circumstances such as:

- Security purposes.
- Legal compliance.

- Meeting judicial requirements.
- Protecting public health or safety.
- Protecting an individual's life or health.

In such cases, data sharing adheres to Saudi Arabia's Personal Data Protection Law.

Clause 9: Exercising Data Owner Rights

To request access, rectification, or deletion of personal data, please contact:

- Email: **support@t2.sa**
- Phone: **+920033339**

Clause 10: Complaints and Inquiries

For complaints or inquiries related to this Policy or personal data handling, contact:

- Email: **support@t2.sa**
- Phone: **+920033339**

Clause 11: Privacy Policy Updates

To ensure continued service quality and user protection, this Policy may be updated as necessary. Updates will reflect legal changes and will be available here.

We recommend periodic reviews.

Last updated: **January 15, 2025**